

HOSPITAL
SAN VICENTE DE ARAUCA E.S.E.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GIU-FR-002
	PROCESO: GESTIÓN INFORMACIÓN A USUARIO - GIU	VERSION: 05
	REGISTRO PARA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y/O COMENTARIOS POSITIVOS	FECHA: 04/11/2020

¡Sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y comentarios positivos son de gran valor para nosotros! Por favor diligencie todos los datos personales.

CONSECUTIVO PQRS:	344	Por favor diligencie todos los datos personales.
Fecha de la solicitud:	16-11-2021	
Nombre (s) y apellidos completos:	JULIAN ADAMGOZA	
C.C No:	17.595.561	EPS:
Dirección:	CIUDAD DE CONFIA	
Correo electrónico:	LEONSGALIA@GMAIL.COM	Número de teléfono:
CLASIFICACIÓN DE LA SOLICITUD		
Petición	Queja ☒	Reclamo ☐ Sugerencia ☒ Comentario positivo ☐
Por favor describa su solicitud (petición, queja, reclamo, sugerencia y/o comentario positivo):		
LA ATENCION DESIMA EL PERSONAL SE RETIRA A LA HORA QUE QUIEREN SEGUN SUS NECESIDADES SIN IMPORTARLE LAS DE LOS USUARIOS TANTO DE QUE CUANDO ESTAN SE DAN EL GUSTO DEL MUNDO PARA ATENDER A LA PERSONA TE PIDEN UN CORREO PARA HACERTE LLEGAR LOS RESULTADOS Y NO LOS MANDAN LES ESCRIBES Y NO RESPONDEN DICHS CORREOS HAY MUCHO QUE MEJORAR, LAS SUGERENCIAS HAY QUE DETALLAR DONDE ELLOS SELECCIONEN QUE QUEJAS PASAN O NO POR QUE EL BUSON NO SIRVE		

Immunobiology.



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CÓDIGO: GMC/2-REG-006

PROCESO GESTIÓN DE MEJORAMIENTO CONTINUO

VERSIÓN: 02

REGISTRO CONSTANCIA DE REUNIÓN Y/O INTERVENCIÓN

FECHA: 25/11/2016

FECHA:	dd	mm	aaaa	Hora Inicio	Hora Finalización	Lugar de Reunión:
	10	11	2021	4 pm		Dirección
Quien lidera la actividad:	Yorkin James Moreno				Cargo:	Lider GIU

PROCESOS Y PERSONAL PARTICIPANTE

PROCESO(S) PARTICIPANTE(S)

Dirección, Sub Administrativa, Sub Científica, Oto enfermería, Calidad, Comunicaciones.

PERSONAL PARTICIPANTE

☒ Líder (es) ☒ Profesionales del (los) Proceso(s) ☐ Personal Técnico/Tecnólogo ☐ Personal Auxiliar o de apoyo

OBJETIVOS

Socializar y dar respeto a la PORS No 344 interpretada por Julian Aragoz.

RELACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

A nivel nacional existen pocos técnicos y/o tecnólogos en el área de Rayos X, Tomografías y/o resonancias; el Hospital San Vicente está en la búsqueda continua de estos perfiles pero ha sido bastante difícil encontrarlos, es por esta razón que en la actualidad tenemos la carencia de este recurso humano y estamos operando con los únicos 4 que tenemos para cubrir las 24 horas, los 7 días de la semana y todas las emergencias intra hospitalarias y ambulatorias.

Lo anterior hace que en ocasiones se pueda alterar la consulta de lo programado ambulatoriamente; más sin embargo se notificará a los funcionarios acerca de la atención humanizada, de brindar información según el usuario que le permita tener conocimiento de su proceso de atención.

Presentamos excusas por los inconvenientes causados y le agradecemos por esta oportunidad de mejorar.

RELACIÓN DE COMPROMISOS Y/O TAREAS PENDIENTES

* Se reusa el buzón de PORS del área de magnetología, evidenciando que se encuentran en buen estado y no hay riesgo de que se puedan alterar los documentos allí depositados.

No Aplica

Observaciones

Fecha acordada para próxima reunión

Se tomó y anexa lista de asistencia

SI NO

En constancia de lo anterior firman:

FIRMA:

NOMBRE:
CARGO:
PROCESO:

FIRMA

NOMBRE:
CARGO:
PROCESO:

FIRMA

NOMBRE:
CARGO:
PROCESO:

FIRMA

NOMBRE:
CARGO:
PROCESO:

FIRMA

NOMBRE:
CARGO:
PROCESO:

FIRMA

NOMBRE:
CARGO:
PROCESO:

COPIA CONTROLADA